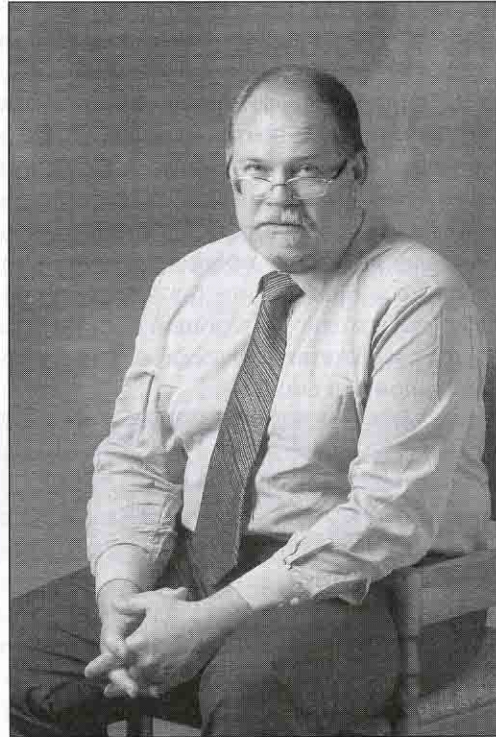




«Шесть сигм» в России: начало пути

В апреле 2005 г. российская Ассоциация «Шесть Сигм» отметила свою годовщину. Что Ассоциация успела сделать полезного за это время? Как продвигается концепция «Шесть сигм» в России? Есть ли проблемы? Какова перспектива у подхода «Шесть сигм» в ближайшем будущем? На эти и другие вопросы отвечает Президент Ассоциации «Шесть Сигм» **Сергей Юрьевич Глухов.**



— *Что побудило вас к созданию Ассоциации «Шесть Сигм»? Каковы главные цели ее создания?*

Логичность концепции «Шесть сигм» и богатство управленческих инструментов обращают на себя внимание даже при первом знакомстве, которое быстро перерастает в серьезное увлечение. А после того, как становится понятен весь огромный потенциал данной управленческой концепции, возникает естественное желание поделиться этим с другими. За рубежом концепция «Шесть сигм» уже прошла серьезную апробацию и дала значительные результаты в таких известных компаниях, как *Motorola, General Electric, Toshiba, Ford, AmExpress* и многих других. Эти успехи зарубежных компаний и породили идею по ускорению распространения подхода «Шесть сигм» в России. А самой подходящей организационно-юридической формой для реализации такой миссии является Ассоциация. Мы надеемся объединить российских и иностранных сторонников концепции «Шесть сигм» и, таким образом, содействовать развитию российской практики ее внедрения.

Что касается целей Ассоциации, то они были поставлены следующим образом:

1. Объединить людей, заинтересованных в созда-

нии и развитии российской практики концепции «Шесть сигм».

2. Привлечь и адаптировать к российским условиям мировой опыт внедрения концепции «Шесть сигм».

3. Организовать эффективное взаимодействие с иностранными консультантами по концепции «Шесть сигм».

4. Создать российскую систему обучения методологии «Шесть сигм».

5. Сформировать понимание полезности и перспективности применения концепции «Шесть сигм» в среде российских управляющих.

6. Создать российскую школу внедрения концепции «Шесть сигм».

— *Не слишком ли глобальные цели?*

Цели должны быть амбициозными. Тем более — перспективные цели. Нам очень нравится концепция «Шесть сигм» и мы верим в реальность и перспективность ее применения в России. Мы знаем, что у нас в стране много активных и дальновидных людей, способных не только освоить, но и усовершенствовать новую управленческую технологию. Сегодня, спустя год, мы лишь убеждаемся в правильности и реалистичности наших целей.

— Лучший критерий реалистичности целей — сама практика. Можно ли сегодня подвести какие-то промежуточные итоги? Есть ли уже какие-то значимые достижения?

Разумеется. Как один из промежуточных итогов можно отметить создание, постоянное пополнение и обновление наиболее полного Интернет-сайта, посвященного методологии «Шесть сигм». Благодаря этому Интернет-сайту мы имеем возможность знакомить с преимуществами этой методологии нашу аудиторию и доносить до нее зарубежные и российские новости по нашей теме. Организованы рассылки тематических материалов по электронной почте всем, кто поддерживает с нами связь. Кроме того, опираясь на данный Интернет-ресурс, нам удалось наладить регулярную деятельность Клуба «Шесть сигм в России», в котором каждый желающий может зарегистрироваться совершенно бесплатно и принять участие в клубном общении. Клуб объединяет сторонников подхода «Шесть сигм» и способствует профессиональному общению между единомышленниками.

— Но достаточно ли одного Интернет-ресурса и Клуба для успешного решения задачи популяризации концепции «Шесть сигм»?

Конечно, недостаточно. Наша Ассоциация оказывает содействие в издательстве книг по концепции «Шесть сигм» на русском языке. В частности, мы оказали поддержку изданию книги П. Пэнди и Л. Холпа «Что такое «Шесть сигм»?». Небольшая по объему эта книга в наиболее популярной и доступной форме знакомит российского читателя с главными конкурентными преимуществами этой методологии. При содействии нашей Ассоциации вышла в свет книга «Бережливое производство + шесть сигм» Майкла Л. Джорджа. Сейчас при нашем участии готовится к изданию еще одна книга этого автора «Бережливое производство + шесть сигм: в сфере услуг». Отрадно, что на российском книжном рынке при нашем содействии появляется все больше хорошей литературы на эту тему. Мы надеемся, что возрастание числа книг по концепции «Шесть сигм» приведет и к росту числа сторонников этого подхода и наших союзников.

— Методология «Шесть сигм» — не самая простая для понимания управленческая система. Это становится очевидным каждому, кто пытался проникнуть «в глубь» системы. Удалось ли Ассоциации наладить конструктивное взаимодействие с зарубежными специалистами по концепции «Шесть сигм», у которых уже есть богатый опыт внедрения этой концепции в самых различных организациях: от государственных структур до коммерческих компаний?

Нам удалось наладить плодотворное сотрудничество с некоторыми зарубежными компаниями, являющимися лидерами в области обучения и консультирования по концепции «Шесть сигм». За счет этого у нас появилась возможность организации обучения российских специалистов за рубежом, а также привлечения зарубежных специалистов, имеющих катего-

рии «черный пояс» и «мастер черный пояс» для сопровождения проектов в России.

В марте в Москве нашей Ассоциацией был организован открытый семинар, посвященный проблемам внедрения «Шести сигм», который вел специалист категории «мастер черный пояс», руководитель европейского отделения консалтинговой компании ВМГ Марк Лансли¹. Такое приглашение консультантов компании ВМГ мы планируем и в дальнейшем, так как привлечение опыта наших западных коллег нам представляется очень ценным «ускорителем» процесса продвижения концепции «Шесть сигм» в России. Вообще, российский опыт внедрения современных управленческих технологий демонстрирует высокий профессиональный уровень и творческий потенциал наших специалистов. Мы уверены, что при должном информационном и консультационном обеспечении со стороны носителей оригинальных технологий российская практика внедрения подхода «Шесть сигм» может сформироваться в рекордно короткие сроки.

— Одна из ваших целей — создание российской системы обучения методологии «Шесть сигм». Звучит очень заманчиво. Пресловутая российская специфика действительно требует адаптации западных методик обучения концепции «Шесть сигм» к нашим условиям. Но у вас речь идет не о корректировании методик, а о создании какой-то «русской системы обучения». Значит ли это, что ваша Ассоциация каким-то особенным образом подготавливает специалистов-«чемпионов», и категории «черных» и «зеленых поясов»?

Действительно, сотрудники нашей Ассоциации проделывают огромную работу по переводу и адаптации учебных материалов по концепции «Шесть сигм». Однако многие примеры внедрения, приведенные в этих материалах, непонятны и, мягко говоря, не соответствуют российским условиям жизни и менталитету. Поэтому мы собираем российские примеры внедрения подхода «Шесть сигм».

В настоящее время Ассоциация уже на регулярной основе проводит ознакомительные открытые семинары по методологии «Шесть сигм» как в Москве, так и в регионах. Ознакомительные семинары нашей Ассоциации «Введение в «Шесть сигм» (однодневный) и «Технологии «Шести сигм» (двухдневный) позволяют участникам плавно «погрузиться» в наиболее важные моменты этого подхода. Для руководителей и собственников предприятий консультанты Ассоциации проводят «закрытые» корпоративные семинары по методологии «Шесть сигм».

И это еще не все. Сегодня силами консультантов и тренеров нашей Ассоциацией разработан и проводится оригинальный курс «зеленых поясов» с сертификацией подготовленных специалистов в России. В про-

¹ Подробнее о семинаре см.: Балукова М.В. Решение проблем через «Шесть сигм» // ММК. — 2005. — № 6. — С. 56–59. — Прим. ред.

цессе обучения задействованы все наиболее эффективные учебные формы работы. Программа включает в себя, кроме традиционных лекционной и семинарской форм работы, микро-тренинги, элементы деловой игры, индивидуальные и групповые практические задачи и т. п. Курс подготовки специалистов категории «зеленых поясов» настолько самобытен и интересен, что позволяет участникам легко усваивать даже весьма сложную информацию по статистике, менеджменту и др. В ближайшее время завершится разработка 25-дневного курса по подготовке «черных поясов».

Все наши усилия направлены на создание российской школы внедрения концепции «Шесть сигм», для чего потребуется консолидировать и всячески развивать молодой российский опыт внедрения этого подхода. А это влечет за собой необходимость масштабного обучения и российских консультантов по методологии «Шесть сигм», и специалистов российских

предприятий. Именно в этом мы видим залог эффективной и быстрой интеграции концепции «Шесть сигм» в российскую управленческую действительность.

— А что даст внедрение обсуждаемого подхода России?

Россия находится на этапе активного преобразования экономических и государственных институтов, требующих нового качества управления. Интеграция российского производственного сектора в мировое экономическое пространство практически невозможна без кардинальной перестройки существующих процессов управления. Полноценное внедрение управленческого подхода «Шесть сигм» на российских предприятиях обеспечит выход этих предприятий на мировой уровень качества, а это, на наш взгляд, единственный способ полноценного возрождения экономики страны, особенно ее промышленного потенциала.

Беседу вел В.А. Котов